**BỘ QUY TẮC ỨNG XỬ VÀ ĐẠO ĐỨC KINH DOANH**

**MỤC LỤC**

[1. Các điều khoản chung 2](#_Toc201907537)

[1.1. Mục tiêu 2](#_Toc201907538)

[1.2. Đối tượng và phạm vi điều chỉnh 2](#_Toc201907539)

[1.3. Các định nghĩa 2](#_Toc201907540)

[2. Giá trị, Tiêu chuẩn hành xử kinh doanh và Cam kết của Công ty TNHH Đầu tư Thương mại và Dịch vụ Hà Duy 3](#_Toc201907541)

[2.1. Giá trị cốt lõi của Công ty TNHH Đầu tư Thương mại và Dịch vụ Hà Duy 3](#_Toc201907542)

[2.2. Các tiêu chuẩn hành xử kinh doanh cơ bản tại Công ty TNHH Đầu tư Thương mại và Dịch vụ Hà Duy 4](#_Toc201907543)

[2.3. Cam kết của công ty 6](#_Toc201907544)

[3. Trách nhiệm của cán bộ nhân viên của Công ty TNHH Đầu tư Thương mại và Dịch vụ Hà Duy 7](#_Toc201907545)

[3.1. Tuân thủ quy định pháp luật của pháp luật và các quy định của công ty 7](#_Toc201907546)

[3.2. Trách nhiệm đối với công ty 8](#_Toc201907547)

[3.3. Cách hành xử đối với các đối tác kinh doanh 14](#_Toc201907548)

[4. Ban hành và hướng dẫn thực hiện 15](#_Toc201907549)

**NỘI DUNG QUY TẮC**

# Các điều khoản chung

# Mục tiêu

* Với Bộ Quy tắc này, Công ty TNHH Đầu tư Thương mại và Dịch vụ Hà Duy hướng tới mục tiêu đảm bảo sự thành công lâu dài và phát triển bền vững của công ty thông qua cách hành xử đúng mực của mỗi nhân viên và đảm bảo chất lượng sản phẩm dịch vụ.

# Đối tượng và phạm vi điều chỉnh

* Bộ Quy tắc này được áp dụng song song với các luật định, chính sách và các quy định, quy trình khác của Công ty TNHH Đầu tư Thương mại và Dịch vụ Hà Duy.
* Mỗi cán bộ, nhân viên và đối tác, công ty có liên quan của Công ty TNHH Đầu tư Thương mại và Dịch vụ Hà Duy đều chịu trách nhiệm thông hiểu đầy đủ và tuân thủ các tiêu chuẩn ứng xử và đạo đức nêu trong Bộ Quy tắc này nhằm góp phần cho sự phát triển bền vững cũng như danh tiếng và uy tín của công ty. Không đọc và/hoặc không nhận biết Bộ Quy tắc này không miễn cho các cán bộ, nhân viên hay đối tác trách nhiệm tuân thủ các quy tắc liên quan đến công việc hoặc chức trách của mình.
* Các quy tắc này không dự định cũng như không tạo ra bất kì cam kết, quyền có tính hợp đồng giữa Công ty TNHH Đầu tư Thương mại và Dịch vụ Hà Duy và các đối tác của công ty hoặc tạo ra bất kì lời hứa biểu đạt hay hàm ý đối với việc xử lý cụ thể trong các tình huống cụ thể. Bộ Quy tắc không giới hạn nghĩa vụ của bất kỳ đối tác nào theo các thỏa thuận hiện hành.

# Các định nghĩa

**Các thuật ngữ trong Bộ Quy tắc này được hiểu như sau:**

* “Đạo đức nghề nghiệp” được hiểu là các chuẩn mực về hành vi ứng xử thể hiện phẩm chất trung thực, cẩn trọng, tính chuyên nghiệp và trách nhiệm trong công việc, được thực hiện nhằm bảo vệ và tăng cường vai trò, uy tín nghề nghiệp và người hành nghề đối với xã hội và khách hàng.
* “Cán bộ, nhân viên” của Công ty TNHH Đầu tư Thương mại và Dịch vụ Hà Duy bao gồm thành viên trong Ban Lãnh Đạo, cán bộ quản lý, các cán bộ, nhân viên ký hợp đồng lao động với Công ty TNHH Đầu tư Thương mại và Dịch vụ Hà Duy dưới mọi hình thức: Hợp đồng lao động không xác định thời hạn, hợp đồng lao động xác định thời hạn, hợp đồng thử việc, hợp đồng thời vụ, hợp đồng cộng tác viên, hợp đồng thực tập… hoặc bất kỳ hình thức hợp đồng lao động nào khác.

# Giá trị, Tiêu chuẩn hành xử kinh doanh và Cam kết của Công ty TNHH Đầu tư Thương mại và Dịch vụ Hà Duy

# Giá trị cốt lõi của Công ty TNHH Đầu tư Thương mại và Dịch vụ Hà Duy

**Chất lượng:**

Đảm bảo chất lượng công trình là trên hết, từ khâu thiết kế đến thi công, sử dụng vật liệu đạt chuẩn và kỹ thuật tiên tiến.

**An toàn:**

Đặt an toàn lao động lên hàng đầu, tuân thủ nghiêm ngặt các quy định về an toàn, bảo vệ sức khỏe cho người lao động và cộng đồng.

**Uy tín:**

Xây dựng và duy trì uy tín với khách hàng, đối tác, và cộng đồng thông qua việc thực hiện đúng cam kết, minh bạch trong giao dịch và tạo dựng mối quan hệ bền vững.

**Trách nhiệm:**

Chịu trách nhiệm với công trình, với khách hàng và với cộng đồng, đảm bảo tiến độ, chất lượng và hiệu quả của dự án.

**Đổi mới:**

Không ngừng tìm kiếm, áp dụng các công nghệ, kỹ thuật mới, cải tiến quy trình làm việc để nâng cao hiệu quả và chất lượng công trình.

**Minh bạch:**

Mọi hoạt động của công ty, từ tài chính đến thi công, đều phải được thực hiện một cách minh bạch, rõ ràng để tạo niềm tin và sự tin tưởng.

**Tận tâm:**

Đội ngũ nhân viên tận tâm, nhiệt huyết, luôn nỗ lực hết mình để hoàn thành công việc với chất lượng cao nhất.

**Chuyên nghiệp:**

Đội ngũ nhân viên có trình độ chuyên môn cao, kỹ năng làm việc chuyên nghiệp, tuân thủ các quy trình và tiêu chuẩn trong ngành.

**Bền vững:**

Hướng tới các giải pháp xây dựng thân thiện với môi trường, sử dụng vật liệu tái chế, tiết kiệm năng lượng, góp phần bảo vệ môi trường.

phương.

# Các tiêu chuẩn hành xử kinh doanh cơ bản tại Công ty TNHH Đầu tư Thương mại và Dịch vụ Hà Duy

* + 1. **Thúc đẩy tên tuổi và thương hiệu Công ty**
1. Lòng tin mà khách hàng, đồng nghiệp dành cho Công ty TNHH Đầu tư Thương mại và Dịch vụ Hà Duy là dựa trên năng lực chuyên môn, tính toàn vẹn, chất lượng và giá trị của sản phẩm mà chúng ta cung cấp. Đây là các yếu tố làm nền tảng danh tiếng của chúng ta mà nhiệm vụ của chúng ta là phải duy trì danh tiếng đó.
2. Khi tham gia thuyết trình trong khuôn khổ một diễn đàn hoặc trên phương tiện thông tin đại chúng với tư cách như một đại diện của Công ty TNHH Đầu tư Thương mại và Dịch vụ Hà Duy, chúng ta chỉ trình bày về góc nhìn đánh giá của Công ty TNHH Đầu tư Thương mại và Dịch vụ Hà Duy chứ không phải của riêng bất kỳ cá nhân nào.
3. Chúng ta sử dụng tất cả các tài sản thuộc về Công ty TNHH Đầu tư Thương mại và Dịch vụ Hà Duy để phục vụ cho khách hàng, bao gồm tài sản hữu hình, trí tuệ và điện tử, theo cách vừa có trách nhiệm vừa phù hợp với hoạt động kinh doanh của công ty và chỉ cho mục đích hợp pháp và được ủy quyền.
	* 1. **Hành xử chuyên nghiệp**
4. Chúng ta cung cấp các dịch vụ chuyên nghiệp theo các chính sách của Công ty TNHH Đầu tư Thương mại và Dịch vụ Hà Duy và các tiêu chuẩn kỹ thuật và chuyên môn có liên quan.
5. Chúng ta chỉ cung cấp những dịch vụ mà chúng ta có đủ khả năng cung cấp và cố gắng cung cấp đúng với cam kết của chúng ta với khách hàng.
6. Chúng ta hướng tới những cải thiện không ngừng để gia tăng thêm lòng tin của khách hàng
7. Dù cho chúng ta cạnh tranh mạnh mẽ với các đối thủ, nhưng chúng ta đảm bảo sẽ chỉ tham gia vào các hoạt động hợp pháp và tôn trọng nguyên tắc đạo đức.
8. Chúng ta tôn trọng quyền sở hữu trí tuệ bằng cách bảo vệ các quyền này của chính mình và không xâm phạm đến quyền của các bên khác.
9. Chúng ta đảm bảo đáp ứng các nghĩa vụ hợp đồng với khách hàng, nhà cung cấp và tính phí một cách trung thực cho các dịch vụ của chúng ta.
10. Chúng ta tôn trọng tính bảo mật và quyền riêng tư của khách hàng, đặc biệt là đối với các dịch vụ tùy chỉnh, cán bộ, nhân viên của Công ty TNHH Đầu tư Thương mại và Dịch vụ Hà Duy và những người khác mà chúng ta có hoạt động kinh doanh cùng với họ. Chúng ta đảm bảo tuân thủ các luật lệ, quy định và tiêu chuẩn chuyên nghiệp hiện hành để duy trì mức độ bảo mật và riêng tư phù hợp không chỉ của chính mình mà còn của cả khách hàng, đối tác, nhà cung cấp.
11. Chúng ta duy trì các phương pháp lưu trữ thông tin một cách phù hợp và giữ lại các lý do đằng sau một quyết định hay đánh giá kinh doanh quan trọng.
12. Chúng ta tuân thủ với những luật về công bố thông tin của công ty và nỗ lực công bố thông tin chính xác một cách đúng thời điểm.
13. Chúng ta phải đảm bảo tránh xung đột về lợi ích. Chúng ta đảm bảo sẽ thực hiện các biện pháp xác định xung đột tiềm năng và lợi ích của các bên liên quan có thể được bảo vệ đúng cách.
14. Khi đối mặt với những vấn đề khó khăn hoặc các vấn đề có thể đem lại rủi ro cho Công ty TNHH Đầu tư Thương mại và Dịch vụ Hà Duy, chúng ta cần tham khảo các cá nhân thích hợp trong nội bộ Công ty TNHH Đầu tư Thương mại và Dịch vụ Hà Duy trước khi thực hiện hành động. Chúng ta cần tuân thủ các yêu cầu tư vấn kỹ thuật và hành chính hiện hành của công ty.
15. Chúng ta thực hiện các hoạt động kế toán và thuế dựa trên các nguyên tắc cơ bản chung và đồng thời thực hiện việc quản lý tài sản cho công ty một cách toàn diện để bảo vệ giá trị.
16. Chúng ta tuyệt đối không được chấp nhận, cung cấp, hứa hẹn hoặc trả tiền hối lộ.
	* 1. **Tôn trọng người khác**
17. Chúng ta cần đối xử với đồng nghiệp, khách hàng và những người khác sự tôn trọng, nhân phẩm, công bằng và lịch sự.
18. Chúng ta tự hào về sự đa dạng của lực lượng lao động trong công ty chúng ta và coi đó là một lợi thế cạnh tranh cần được nuôi dưỡng và mở rộng.
19. Chúng ta cam kết duy trì một môi trường làm việc không bị phân biệt đối xử, quấy rối và trả thù.
20. Chúng ta cố gắng cân bằng giữa công việc và cuộc sống riêng tư của cá nhân, và giúp đỡ người khác làm như vậy.
21. Chúng ta đầu tư vào việc nâng cao kỹ năng và khả năng của mình.
22. Chúng ta cung cấp một môi trường làm việc an toàn cho cán bộ, nhân viên của công ty.
	* 1. **Trách nhiệm doanh nghiệp**
23. Chúng ta khuyến khích sự hỗ trợ cho các hoạt động dịch vụ từ thiện, giáo dục và cộng đồng.
24. Chúng ta ủng hộ cho các quyền cơ bản của con người và tránh tham gia vào các hoạt động kinh doanh lạm dụng nhân quyền.
25. Chúng ta hành động một cách có trách nhiệm với xã hội, luật pháp, phong tục và truyền thống của các quốc gia mà chúng ta có hoạt động kinh doanh, và đóng góp một cách có trách nhiệm cho sự phát triển của cộng đồng.
26. Chúng ta mong muốn hành động theo cách giảm thiểu các tác động môi trường bất lợi từ hoạt động kinh doanh của mình.

# Cam kết của công ty

Công ty TNHH Đầu tư Thương mại và Dịch vụ Hà Duy cam kết rằng:

* **Phát triển con người**: Công ty TNHH Đầu tư Thương mại và Dịch vụ Hà Duy cam kết hỗ trợ phát triển năng lực của cán bộ, nhân viên, công nhận sự đóng góp của mỗi người, xem xét và nâng cấp chất lượng môi trường làm việc thường xuyên và duy trì đối thoại mang tính xây dựng với cán bộ, nhân viên cũng như đại diện của họ.
* **Lắng nghe người khác**: Công ty TNHH Đầu tư Thương mại và Dịch vụ Hà Duy cam kết luôn lắng nghe các bên liên quan, bao gồm nhân viên, khách hàng, nhà cung cấp, cổ đông, các hiệp hội và cơ quan công quyền, và cung cấp cho họ tất cả những thông tin có liên quan đến họ.
* **Tôn trọng ý kiến**: Công ty TNHH Đầu tư Thương mại và Dịch vụ Hà Duy cam kết tôn trọng niềm tin và ý kiến của mỗi người cũng như các tổ chức chính trị, tôn giáo, và công đoàn mà không cung cấp bất kỳ sự hỗ trợ nào tới một tổ chức cụ thể nào.
* **Chiến đấu chống lại gian lận**: Công ty TNHH Đầu tư Thương mại và Dịch vụ Hà Duy cam kết chống lại gian lận và tham nhũng dưới tất cả mọi hình thức. Công ty thực hiện chính sách không khoan nhượng đối với hành vi hối lộ, gian lận và nét văn hóa này được quảng bá và áp dụng trong tất cả các bộ phận, các hoạt động, các lĩnh vực kinh doanh của công ty.
* **Cư xử có đạo đức**: Công ty TNHH Đầu tư Thương mại và Dịch vụ Hà Duy cam kết không yêu cầu nhân viên của mình phải hành động theo cách không tuân thủ các quy định pháp luật và trái với các cam kết và giá trị đạo đức của Công ty TNHH Đầu tư Thương mại và Dịch vụ Hà Duy.

# Trách nhiệm của cán bộ nhân viên của Công ty TNHH Đầu tư Thương mại và Dịch vụ Hà Duy

# Tuân thủ quy định pháp luật của pháp luật và các quy định của công ty

Cán bộ, nhân viên của Công ty TNHH Đầu tư Thương mại và Dịch vụ Hà Duy phải tuân thủ các quy định của pháp luật và quy định của Công ty TNHH Đầu tư Thương mại và Dịch vụ Hà Duy như sau:

* + 1. Tuân thủ Pháp luật nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam, quy định của các Bộ, Ban, Ngành có liên quan. Đối với cơ quan nhà nước, áp dụng một cách tiếp cận công bằng, hợp tác, có trách nhiệm và minh bạch, luôn tuân thủ các quy tắc của công ty, và không tham gia vào bất kỳ hành vi tham nhũng hay hối lộ.
		2. Tuân thủ các quy định của Công ty TNHH Đầu tư Thương mại và Dịch vụ Hà Duy, bao gồm:
1. Điều lệ hoạt động của Công ty TNHH Đầu tư Thương mại và Dịch vụ Hà Duy
2. Các quy định liên quan đến tổ chức hoạt động của Công ty TNHH Đầu tư Thương mại và Dịch vụ Hà Duy, của các bộ phận trong nội bộ công ty.
3. Các quy định về nội quy lao động áp dụng tại Công ty TNHH Đầu tư Thương mại và Dịch vụ Hà Duy.
4. Các quy chế, quy trình, nghiệp vụ áp dụng tại Công ty TNHH Đầu tư Thương mại và Dịch vụ Hà Duy.

# Trách nhiệm đối với công ty

Là một thành viên của Công ty TNHH Đầu tư Thương mại và Dịch vụ Hà Duy, mỗi cán bộ, nhân viên là một người đại diện cho uy tín, thương hiệu, hình ảnh, lợi ích và các giá trị cốt lõi của công ty. Vì vậy, mỗi cán bộ, nhân viên có trách nhiệm tuân thủ những quy tắc sau:

* + 1. *Trung thành*: Trong các vấn đề liên quan đến công việc của mình tại Công ty TNHH Đầu tư Thương mại và Dịch vụ Hà Duy, cán bộ, nhân viên phải hành động vì lợi ích của Công ty TNHH Đầu tư Thương mại và Dịch vụ Hà Duy và không được làm ảnh hưởng đến việc Công ty TNHH Đầu tư Thương mại và Dịch vụ Hà Duy sử dụng lợi thế về nguồn lực, kỹ năng và năng lực của cán bộ, nhân viên, hoặc gây ra thiệt hại cho Công ty TNHH Đầu tư Thương mại và Dịch vụ Hà Duy.
		2. *Đảm bảo thực hiện các quy tắc đạo đức*

Mỗi cán bộ, nhân viên của Công ty TNHH Đầu tư Thương mại và Dịch vụ Hà Duy phải phấn đấu trở nên gương mẫu và thúc đẩy giá trị đạo đức của Công ty TNHH Đầu tư Thương mại và Dịch vụ Hà Duy trong công việc và các mối quan hệ nghề nghiệp.

1. Hành động theo chuẩn mực liêm chính, năng lực, thận trọng, tôn trọng và có đạo đức với công chúng, khách hàng, khách hàng tiềm năng, công ty, người lao động, đồng nghiệp.
2. Đặt chuẩn mực liêm chính của nghề nghiệp và lợi ích của khách hàng trên lợi ích cá nhân.
3. Tuyệt đối không khoan dung với tham nhũng và các biểu hiện của nó. Tuân thủ các quy định của công ty về đưa/nhận quà biếu hay các lời mời.
4. Sử dụng mức quan tâm hợp lý và xét đoán chuyên môn độc lập khi tiến hành phân tích, nghiên cứu, chấm điểm, xếp hạng… và tham gia vào các hoạt động chuyên môn khác.
5. Làm việc và khuyến khích những người khác làm việc một cách chuyên nghiệp và có đạo đức, từ đó phản ánh uy tín của bản thân, nghề nghiệp và công ty.
6. Thúc đẩy chuẩn mực liêm chính và sự phát triển của thị trường và lợi ích của xã hội.
7. Duy trì và nâng cao năng lực chuyên môn, đồng thời nỗ lực duy trì và nâng cao năng lực của đồng nghiệp.
	* 1. *Bảo mật thông tin*

Trong thời gian làm việc tại Công ty TNHH Đầu tư Thương mại và Dịch vụ Hà Duy và kể cả sau khi chấm dứt làm việc tại công ty, cán bộ, nhân viên có trách nhiệm bảo mật các thông tin mà người đó có được trong quá trình làm việc tại Công ty TNHH Đầu tư Thương mại và Dịch vụ Hà Duy.

Các thông tin bảo mật của Công ty TNHH Đầu tư Thương mại và Dịch vụ Hà Duy bao gồm nhưng không giới hạn bởi Phương thức, hoạt động và chiến lược kinh doanh của công ty; Thực tiễn kinh doanh, các vấn đề trong quá trình nghiên cứu hoặc phát triển sản phẩm, các kết quả nghiên cứu và phân tích, các giấy phép; Các dự án, hợp đồng; tình hình nội bộ tài chính nhân sự, thông tin về đối tác kinh doanh, khách hang của Công ty; Thông tin về hệ thống sản phẩm, phần mềm quy trình, chi phí, giá cả, hoạt động và phương pháp, sổ sách, kế hoạch kinh doanh, tiếp thị và thông tin liên quan tới sản phẩm, dịch vụ của công ty; Thông tin chưa công bố về giải pháp kỹ thuật, hành chính, nhân sự, kinh tế, nhãn hiệu, bí mật kinh doanh, các chương trình phần mềm, mã nguồn của các chương trình phần mềm, mã máy, mật khẩu mở máy, mật khẩu truy cập vào hệ thống cơ sở dữ liệu, các dữ liệu, số liệu hoạt động, các tác phẩm lưu hành nội bộ; và Bất kỳ các thông tin không phải công cộng nào khác mà cán bộ, nhân viên có được trong quá trình làm việc tại công ty.

Để bảo mật các thông tin của Công ty TNHH Đầu tư Thương mại và Dịch vụ Hà Duy, mỗi cán bộ, nhân viên Công ty TNHH Đầu tư Thương mại và Dịch vụ Hà Duy có trách nhiệm tuân thủ các quy định sau:

1. Mọi công việc được thực hiện và mọi ý kiến, ý tưởng, sản phẩm, phần mềm, tài liệu, thiết kế, sơ đồ, kiến trúc, quy cách kỹ thuật, biểu đồ, dữ liệu thử nghiệm, ghi chú, tài liệu cần chuyển giao, cải tiến, khám phá, phương pháp, quy trình, sáng chế, bí mật thương mại hoặc các đối tượng khác liên quan đến công việc kinh doanh của công ty và các công ty con, đơn vị liên kết, đối tác kinh doanh và khách hàng của công ty do cán bộ, nhân viên tạo lập, phát triển hoặc chuẩn bị trong thời hạn của hợp đồng lao động đều là tài sản của công ty hoặc đơn vị liên kết, đối tác kinh doanh hoặc khách hàng do công ty chỉ định.
2. Cán bộ, nhân viên chỉ sử dụng thông tin mật cho mục đích công việc theo hợp đồng lao động;
3. Cán bộ, nhân viên chỉ tiết lộ thông tin mật cho cá nhân hay tổ chức là các công ty con, đơn vị liên kết, đối tác kinh doanh và khách hàng của công ty theo yêu cầu của công ty để cùng thực hiện công việc cho công ty với điều kiện ràng buộc bởi những nghĩa vụ sử dụng và bảo mật thông tin bằng văn bản;
4. Cán bộ, nhân viên không liên hệ, giao thiệp, giao dịch, liên quan hoặc tiết lộ cho bất kỳ bên thứ ba mà những đối tượng này có thể sử dụng hoặc không sử dụng thông tin mật để kinh doanh hoặc tạo lợi thế kinh doanh hoặc cho bất kỳ mục đích nào khác trừ khi điều đó là yêu cầu của công việc và/hoặc có sự đồng ý của cấp có thẩm quyền bằng văn bản của công ty, hoặc khi có sự yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.
5. Cán bộ, nhân viên có trách nhiệm bảo mật, bảo đảm an toàn thông tin, duy trì sự cẩn trọng cần thiết trong quá trình lưu trữ.
6. Khi chấm dứt chấm dứt hợp đồng lao động, hoặc theo yêu cầu của công ty, cán bộ, nhân viên phải có trách nhiệm bàn giao lại cho công ty toàn bộ thông tin mật mà cán bộ, nhân viên lưu trữ và bảo mật.
7. Không sử dụng mã nguồn các phần mềm, các hệ thống của công ty, hoặc của khách hàng, đối tác của công ty vào các mục đích cá nhân gây tổn hại đến uy tín, hình ảnh, tài chính của công ty cũng như của các khách hàng, đối tác của công ty;
8. Không sử dụng các công cụ, phần mềm, mã nguồn độc hại nhằm gây tác động không tốt đến các sản phẩm phần mềm, hệ thống máy tính của Công ty cũng như của các khách hàng, đối tác của công ty. Nghĩa vụ bảo mật thông tin của cán bộ, nhân viên sẽ bắt đầu kể từ thời điểm ký kết hợp đồng lao động hoặc thời điểm nhận được thông tin mật và tiếp tục có hiệu lực trong thời gian hai năm kể từ ngày chấm dứt hợp đồng lao động hoặc khi thông tin mật đó đã được các bên có quyền công bố công khai.
9. Nếu cán bộ, nhân viên không tuân thủ cam kết bảo mật thông tin mật và/hoặc việc này gây ra thiệt hại cho công ty, thì cán bộ, nhân viên phải bồi thường thiệt hại cho những tổn thất mà công ty phải gánh chịu.
	* 1. *Bảo vệ thương hiệu của Công ty TNHH Đầu tư Thương mại và Dịch vụ Hà Duy*

Một trong những tài sản quan trọng nhất của Công ty TNHH Đầu tư Thương mại và Dịch vụ Hà Duy là thương hiệu và các giá trị, tính cách thương hiệu. Để bảo vệ thương hiệu và sự nhận biết thống nhất về thương hiệu của công ty, mỗi cán bộ, nhân viên Công ty TNHH Đầu tư Thương mại và Dịch vụ Hà Duy cần phải là một đại sứ thương hiệu, thể hiện qua nỗ lực đem lại những sản phẩm, dịch vụ, giải pháp kỹ thuật tốt nhất cho khách hàng, đối tác và các bên liên quan.

Tôn trọng các giới hạn quy định về việc sử dụng các phương tiện giao tiếp, hình ảnh, biểu tượng và thương hiệu của công ty.

Sử dụng một cách có trách nhiệm và cẩn trọng các phương tiện truyền thông, đặc biệt là các mạng xã hội, không chia sẻ, phát tán bất kỳ thông tin nào có thể gây hại cho hình ảnh, thương hiệu của Công ty TNHH Đầu tư Thương mại và Dịch vụ Hà Duy cũng như cho lợi ích của bản thân và của đồng nghiệp.

* + 1. *Bảo vệ tài sản của Công ty TNHH Đầu tư Thương mại và Dịch vụ Hà Duy*

Cán bộ, nhân viên có trách nhiệm bảo vệ các tài sản của Công ty TNHH Đầu tư Thương mại và Dịch vụ Hà Duy.

1. Chỉ sử dụng các tài sản của Công ty TNHH Đầu tư Thương mại và Dịch vụ Hà Duy bao gồm tiền mặt, tài liệu, máy tính, cơ sở vật chất và các tài nguyên khác để phục vụ công việc của công ty; không sử dụng tài sản của Công ty TNHH Đầu tư Thương mại và Dịch vụ Hà Duy cho mục đích cá nhân hoặc các mục đích khác mà không được sự cho phép từ cấp quản lý có thẩm quyền.
2. Sử dụng và bảo vệ các tài sản của Công ty TNHH Đầu tư Thương mại và Dịch vụ Hà Duy một cách hiệu quả, hợp lý, cẩn trọng, tiết kiệm và không gây tổn hại tới lợi ích của công ty.
3. Những thiệt hại, biển thủ hoặc sử dụng sai mục đích các tài sản của công ty bị nghiêm cấm và sẽ bị xử lý tương ứng với mức độ hậu quả.
4. Khi rời khỏi Công ty TNHH Đầu tư Thương mại và Dịch vụ Hà Duy, cán bộ, nhân viên có trách nhiệm hoàn trả lại tất cả các tài sản của công ty.
	* 1. *Tránh xung đột lợi ích với Công ty TNHH Đầu tư Thương mại và Dịch vụ Hà Duy*

Tất cả các quyết định phải được đưa ra chỉ nhằm đem lại lợi ích tốt nhất cho công ty và không vì lợi ích của bất kỳ cá nhân nào.

Tuy nhiên, trong công việc hàng ngày, mỗi cán bộ, nhân viên của Công ty TNHH Đầu tư Thương mại và Dịch vụ Hà Duy sẽ gặp phải những trường hợp xung đột lợi ích hoặc khả năng dẫn tới xung đột lợi ích với công ty. Các trường hợp xung đột lợi ích xảy ra khi hành động của một cá nhân xung đột hoặc ảnh hưởng bất lợi tới Công ty TNHH Đầu tư Thương mại và Dịch vụ Hà Duy hoặc khi một cá nhân hoặc thành viên trong gia đình của cá nhân đó nhận được những lợi ích, quà tặng, sản phẩm, dịch vụ hoặc đối xử ưu đãi nhờ vào vị trí của cá nhân đó tại Công ty TNHH Đầu tư Thương mại và Dịch vụ Hà Duy.

Mỗi cán bộ, nhân viên phải sớm xác định những lợi ích cá nhân có thể dẫn tới xung đột với lợi ích của công ty thực hiện công bố thông tin đầy đủ và hợp lý về tất cả các vấn đề liên quan mà có thể làm giảm mức độ độc lập và khách quan của CBNV đó hoặc cản trở CBNV đó thực hiện trách nhiệm với khách hàng, khách hàng tiềm năng và với chính Công ty TNHH Đầu tư Thương mại và Dịch vụ Hà Duy. Cán bộ, nhân viên cần phải đảm bảo là thông tin dễ tiếp cận, được trình bày bằng ngôn ngữ đơn giản và truyền đạt các thông tin liên quan có hiệu quả. Các biện pháp thích hợp cần được tiến hành:

1. Cởi mở và minh bạch về các mối quan hệ: Quan hệ thân thiết với những người khác trong công ty có thể dẫn tới sự thiên vị hoặc hành vi không chuẩn mực, nhất là nếu đồng nghiệp đó ở vị trí kiểm soát, có ảnh hưởng hoặc tác động tới công việc của người kia. Bởi vậy, mỗi cán bộ nhân viên Công ty TNHH Đầu tư Thương mại và Dịch vụ Hà Duy phải báo cáo mối quan hệ trong công ty của mình với bộ phận Nhân Sự và không thể đảm nhận vị trí trực tiếp hoặc gián tiếp kiểm soát, có ảnh hưởng hoặc tác động tới công việc của một thành viên gia đình hoặc ai đó có mối quan hệ tình cảm.
2. Những cơ hội với công ty: Mâu thuẫn lợi ích có thể phát sinh khi cán bộ nhân viên lợi dụng những cơ hội cá nhân dựa trên thông tin có được thông qua công ty, khách hàng, nhà cung cấp hay những đối tác kinh doanh khác của công ty. Cán bộ nhân viên không được cạnh tranh với công ty, hay giành lấy bất cứ cơ hội nào cho cá nhân mà những cơ hội đó được phát hiện hay được tạo ra nhờ việc sử dụng tài sản, thông tin, chức vụ của công ty, quan hệ giữa công ty với khách hàng, đối tác của công ty hoặc lợi dụng uy tín của công ty.
3. Hoạt động kinh doanh bên ngoài và các thương vụ với các bên liên quan: Mâu thuẫn lợi ích có thể xảy ra khi cán bộ, nhân viên tham gia một công việc thứ hai hay việc kinh doanh mà có thể mâu thuẫn với các trách nhiệm của người đó đối với công ty. Cán bộ, nhân viên không thể làm một công việc khác gây cản trở khả năng thực hiện công việc ở công ty hoặc phải có sự cho phép của công ty trước khi tham gia vào hoạt động đó. Việc này có thể bao gồm tiến hành kinh doanh ngoài trong giờ làm việc, sử dụng tài sản, thiết bị hay thông tin của công ty để sử dụng không vì lợi ích của công ty và làm việc riêng với nhà cung cấp hay đối thủ cạnh tranh của công ty. Đồng thời, cán bộ, nhân viên của Công ty TNHH Đầu tư Thương mại và Dịch vụ Hà Duy không được phép đầu tư hoặc nắm giữ cổ phần, tham gia vào việc quản lý hoặc cung cấp dịch vụ cho một công ty khác đang cạnh tranh kinh doanh với Công ty TNHH Đầu tư Thương mại và Dịch vụ Hà Duy. Bên cạnh đó, cán bộ nhân viên phải thông báo những lợi ích tài chính, công việc hay vị trí của người thân của họ với bất cứ đối thủ cạnh tranh hay nhà cung cấp của Công ty TNHH Đầu tư Thương mại và Dịch vụ Hà Duy.
4. Lạm dụng vị trí: Việc lạm dụng vị trí đương nhiệm của mình để thực hiện những hành vi không vì lợi ích của Công ty TNHH Đầu tư Thương mại và Dịch vụ Hà Duy, trong nhiều trường hợp, sẽ được xác định là xảy ra xung đột lợi ích. Cán bộ nhân viên không được nhân danh Công ty TNHH Đầu tư Thương mại và Dịch vụ Hà Duy để mượn, thuê, bảo lãnh các khoản vay cho mục đích cá nhân mà có thể làm tổn hại/giảm sút đến lợi ích/danh tiếng hoặc vị thế của công ty; không được lợi dụng ảnh hưởng từ vị trí của mình để giới thiệu dịch vụ/hàng hóa cho bên thứ ba cho khách hàng, nhà cung cấp.
	* 1. *Tiếp xúc với cơ quan truyền thông*

Việc tiếp xúc, phát ngôn và cung cấp thông tin cho các cơ quan truyền thông và/hoặc công chúng đòi hỏi sự cẩn trọng và tuân thủ các quy định của Công ty TNHH Đầu tư Thương mại và Dịch vụ Hà Duy và các quy định của pháp luật. Các cán bộ, nhân viên phải có sự chấp thuận của Giám đốc quản lý trước khi tham gia các sự kiện truyền thông và công chúng như các buổi phỏng vấn hay hội thảo về các vấn đề liên quan tới hoạt động và thương hiệu của công ty. Ngoại trừ được sự chấp thuận của Ban Giám đốc và được chuẩn bị trước, các vấn đề sau đây sẽ không được thảo luận với truyền thông:

1. Quan hệ với khách hàng, đối tác
2. Các giao dịch có liên quan tới công ty
3. Thông tin mật
4. Chiến lược và chính sách của công ty
5. Các lĩnh vực ngoài chuyên môn
6. Các vấn đề pháp lý/tranh chấp liên quan đến công ty

# Cách hành xử đối với các đối tác kinh doanh

* + 1. **Trung thành, thận trọng và quan tâm:** Cán bộ, nhân viên có bổn phận trung thành với khách hàng và phải hành động với sự quan tâm hợp lý và xét đoán thận trọng. Cán bộ, nhân viên của Công ty TNHH Đầu tư Thương mại và Dịch vụ Hà Duy phải hành động vì lợi ích của khách hàng và đặt lợi ích của khách hàng lên trên lợi ích của cá nhân. Nỗ lực tối đa để đem lại những sản phẩm, dịch vụ nghiên cứu phân tích tốt nhất cho khách hàng
		2. **Đối xử công bằng:** Cán bộ, nhân viên của Công ty TNHH Đầu tư Thương mại và Dịch vụ Hà Duy phải đối xử công bằng và khách quan với mọi khách hàng khi cung cấp dịch vụ, hoạt động phân tích, nghiên cứu, đánh giá, xếp hạng tín nhiệm, hoặc tham gia vào các hoạt động chuyên môn khác.
		3. **Bảo mật thông tin khách hàng:** Các cán bộ, nhân viên của Công ty TNHH Đầu tư Thương mại và Dịch vụ Hà Duy có trách nhiệm bảo mật thông tin về các khách hàng hiện tại, khách hàng cũ và các khách hàng tiềm năng trừ khi:
1. Các thông tin này liên quan đến các hoạt động bất hợp pháp của khách hàng hoặc khách hàng tiềm năng.
2. Pháp luật yêu cầu công bố các thông tin này; hoặc
3. Khách hàng hoặc khách hàng tiềm năng cho phép công bố các thông tin này.
	* 1. **Quan hệ với đồng nghiệp**
4. Tôn trọng, tin cậy, trao đổi công khai và cởi mở các vấn đề trong công việc, sẵn sàng lắng nghe các ý kiến trái chiều, tranh luận trên cơ sở các luận cứ và bằng chứng thực tế;
5. Phát huy tinh thần làm việc nhóm, chịu trách nhiệm các nhân về những công việc được nhóm phân công, không ngừng học tập từ kiến thức và kinh nghiệm của các thành viên trong nhóm để nâng cao hiệu quả công việc;
6. Khuyến khích và hỗ trợ sự phát triển chuyên môn của đồng nghiệp, thúc đẩy tinh thần học hỏi, chuyên nghiệp và nỗ lực vươn lên
7. Tôn trọng bí mật đời tư của đồng nghiệp;
8. Những mâu thuẫn phát sinh trong công việc cần phải được giải quyết trên cơ sở minh bạch, lắng nghe và tinh thần tôn trọng, hợp tác;
9. Công ty TNHH Đầu tư Thương mại và Dịch vụ Hà Duy nghiêm cấm mọi hình thức phân biệt đối xử, quấy rối, xúc phạm, đe dọa, bạo lực nhằm xây dựng môi trường làm việc an toàn, lành mạnh, hòa đồng cho toàn bộ cán bộ nhân viên
	* 1. **Giao dịch nội bộ**

Công ty TNHH Đầu tư Thương mại và Dịch vụ Hà Duy nghiêm cấm hành vi giao dịch nội bộ. Trong quá trình làm việc tại Công ty TNHH Đầu tư Thương mại và Dịch vụ Hà Duy hay trong khi thảo luận với một trong số các khách hàng, nhà cung cấp, hay đối tác, cán bộ, nhân viên có thể biết được những thông tin quan trọng không công bố của công ty hay tổ chức đó. Sử dụng những thông tin này nhằm đem lại lợi ích tài chính cho bạn hay cho người khác dù bằng cách giao dịch bên trong, trực tiếp hoặc gián tiếp truyền thông tin này cho người khác là vi phạm chính sách công ty và thậm chí có thể vi phạm luật pháp.

# Ban hành và hướng dẫn thực hiện

* 1. Mỗi cán bộ, nhân viên của Công ty TNHH Đầu tư Thương mại và Dịch vụ Hà Duy có trách nhiệm đọc và xác nhận đã hiểu rõ những chuẩn mực ứng xử và đạo đức quy định trong Bộ Quy tắc này để thể hiện cam kết tuân thủ những chuẩn mực đó.
	2. Ban giám đốc của Công ty TNHH Đầu tư Thương mại và Dịch vụ Hà Duy có trách nhiệm đảm bảo rằng Bộ Quy tắc được thi hành đầy đủ và phù hợp với các yêu cầu hiện hành.
	3. Xử lý và Báo cáo vi phạm
		1. Cán bộ, nhân viên của Công ty TNHH Đầu tư Thương mại và Dịch vụ Hà Duy nếu vi phạm các quy định trên đây sẽ chịu các hình thức kỷ luật tùy theo mức độ vi phạm, đồng thời có trách nhiệm đền bù thiệt hại gây ra bởi vi phạm đó.
		2. Cán bộ, nhân viên của Công ty TNHH Đầu tư Thương mại và Dịch vụ Hà Duy khi phát hiện ra các hành vi vi phạm các quy định trên đây có trách nhiệm báo cáo với cán bộ quản lý hoặc Ban Lãnh Đạo công ty.
		3. Mọi hành vi vi phạm các quy định trên của cán bộ, nhân viên công ty do các tổ chức, cá nhân bên ngoài Công ty TNHH Đầu tư Thương mại và Dịch vụ Hà Duy phát hiện và thông báo cho Công ty TNHH Đầu tư Thương mại và Dịch vụ Hà Duy, sẽ được Công ty TNHH Đầu tư Thương mại và Dịch vụ Hà Duy nghiêm túc xử lý và có thông báo chính thức bằng văn bản về kết quả xử lý tới người phát hiện.
		4. Cố ý báo cáo sai sự thật về việc vi phạm là một hành vi vi phạm Bộ Quy tắc.
		5. Việc trả thù nhằm vào bất kỳ cán bộ nhân viên đã báo cáo về các hành vi vi phạm hoặc nghi ngờ vi phạm Bộ Quy tắc và các chính sách khác của công ty sẽ không được dung thứ và sẽ bị xử lý thích đáng.
	4. Hướng dẫn ra quyết định trong hoàn cảnh không chắc chắn

Khi cảm thấy không chắc chắn quyết định đưa ra có tuân theo các chuẩn mực đạo đức và ứng xử của Công ty TNHH Đầu tư Thương mại và Dịch vụ Hà Duy hay không, cán bộ, nhân viên Công ty TNHH Đầu tư Thương mại và Dịch vụ Hà Duy cần tự đưa ra và trả lời các câu hỏi sau để đánh giá quyết định của mình:

1. Quyết định đó có đi ngược lại các lợi ích của Công ty TNHH Đầu tư Thương mại và Dịch vụ Hà Duy hay các chuẩn mực chuyên nghiệp hay không?
2. Quyết định này có hợp pháp không?
3. Quyết định này sẽ có tác động tiêu cực tới bản thân hay tới Công ty TNHH Đầu tư Thương mại và Dịch vụ Hà Duy?
4. Những ai có thể bị ảnh hưởng bởi quyết định này?
5. Bạn có cảm thấy hổ thẹn nếu người khác biết bạn đã thực hiện hành động này?
6. Quyết định này có phải là quyết định đạo đức nhất trong số các quyết định bạn có thể đưa không?
7. Một người có lý trí sẽ quyết định như thế nào trong hoàn cảnh này?
8. Bạn có cảm thấy thoải mái nếu quyết định của bạn được đưa lên báo chí?

Nếu câu trả lời cho một trong những câu hỏi này là không, thì quyết định có thể gây ra hậu quả tiêu cực và nó không được phép đưa ra. Nếu câu trả lời cho tất cả những câu hỏi này là có, thì quyết định có thể được đưa ra. Khi câu trả lời cho một trong những câu hỏi này là không chắc chắn, cán bộ hoặc nhân viên nên liên hệ với người quản lý để được tư vấn.

* 1. Những chuẩn mực về đạo đức và quy tắc ứng xử chưa được nêu trong Bộ Quy Tắc này sẽ được thực hiện theo quy định của Pháp luật Nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam.
	2. Việc sửa đổi, bổ sung Bộ Quy Tắc này do Tổng Giám đốc quyết định.

**CÔNG TY TNHH ĐẦU TƯ THƯƠNG MẠI**

**VÀ DỊCH VỤ HÀ DUY**